



HEALTH TRACKING CENTER

CENTRO MEDICO

SPECIALISTICA - DIAGNOSTICA
FISIOKINESITERAPIA

HTC

CARTA DEI SERVIZI

Gentile Signora,
Egregio Signore,

sta leggendo la nostra Carta dei Servizi, che Le consentirà di conoscere meglio le attività di HTC. Di seguito vengono elencati e descritti i servizi a Sua disposizione, gli obiettivi che ci siamo preposti e gli strumenti di controllo che applichiamo, per garantire la migliore qualità possibile delle prestazioni sanitarie erogate.

La Carta dei Servizi definisce, inoltre, il nostro impegno per garantire la tutela dei diritti e delle esigenze di Tutti coloro che sceglieranno di avvalersi dei nostri servizi.

Quello che ci poniamo è un duplice obiettivo: da una parte illustrare in modo chiaro e approfondito le nostre attività, per permetterLe di scegliere il percorso più adatto alle Sue esigenze di salute; dall'altra, testimoniarLe il costante impegno per migliorare la qualità del nostro lavoro.

Faremo in modo che questa Carta si trasformi in uno strumento dinamico, soggetto a continue verifiche ed integrazioni.

A tal fine, Le chiediamo di contribuire affinché possa diventare un mezzo di dialogo con Lei, invitandoLa ad offrirci i Suoi consigli e a presentarci le Sue osservazioni ed eventuali reclami.

Ci impegniamo ad ascoltarLa e a risponderLe ogni volta in cui sarà necessario.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi esigenza o informazione che Lei non trovi illustrata all'interno della nostra Carta dei Servizi.

Il Direttore Sanitario
Dr.ssa Piera Adele Milani



MISSION

HTC, centro medico diagnostico, è una struttura privata nata nel 2001, con l'obiettivo di poter diventare per i propri utenti un punto di riferimento per la specialistica ambulatoriale e la diagnostica ecografica.

Al centro della propria attività HTC pone il Paziente, il Suo benessere fisico e psicologico, nel rispetto della dignità personale e della privacy.



HTC opera ispirandosi ad alcuni valori di fondo quali l'attenzione e il rispetto della relazione umana all'interno di un rapporto professionale competente che permetta di soddisfare il proprio personale bisogno di prevenzione, diagnosi e cura.

Il Centro Medico si avvale della collaborazione di Professionisti che condividono obiettivi e principi etici e lavorano nell'ottica dell'integrazione delle diverse specialità mediche e delle aree sanitarie di competenza, della comunicazione trasparente verso l'Utenza e del corretto rapporto costi/benefici di tutti gli interventi proposti.

Particolare attenzione viene rivolta all'informazione del Cliente, alla comunicazione verso le altre figure professionali che si prendono cura della sua salute (Medici di Medicina Generale, Pediatri, etc) e alla scelta condivisa di ogni iniziativa di tipo clinico e terapeutico.

La Direzione Sanitaria svolge un ruolo decisamente attivo, verificando e controllando costantemente le attività sanitarie all'interno di HTC e costituendo un riferimento quotidiano per i Pazienti ed i Colleghi operanti nel Centro.

VISION

Nel corso degli anni HTC ha ampliato la gamma dei servizi offerti, cercando di migliorarne la qualità, anche grazie all'utilizzo di tecnologie e apparecchiature di alta specializzazione. E' stata data particolare rilevanza allo sviluppo e all'implementazione di procedure e strumentazioni poco invasive e più idonee a ridurre i rischi, i traumi, il tempo e i disagi per i Pazienti.

I principali obiettivi a medio e lungo termine che HTC si è posta sono:

Rendere la propria struttura sempre più moderna, sicura e confortevole, rinnovandola costantemente, con particolare attenzione a garantire riservatezza durante l'erogazione del servizio.

Potenziare l'offerta dei servizi, intesi sia come specialità ambulatoriali, sia come strumentazioni diagnostiche e apparecchiature a valenza terapeutica.

Integrare sempre di più le diverse attività specialistiche, diagnostiche e riabilitative, per consentire ai Pazienti di usufruire del maggior numero di prestazioni effettuando il minor numero di accessi.

Monitorare e rielaborare costantemente i risultati al fine di raggiungere e mantenere uno standard qualitativo di prodotto e di servizio, come programmato.

Promuovere tutti i miglioramenti organizzativi necessari per permettere l'erogazione di un servizio della massima efficienza ed efficacia.

Difendere l'autonomia e la libertà di scelta nel selezionare il Professionista più indicato al fine di intraprendere un percorso di diagnosi e cura che porti al miglioramento del proprio stato di salute.

Rendere le prestazioni sempre più accessibili, modulando l'offerta sulle reali esigenze del paziente.

Impegnarsi per assicurare cortesia e attenzione nel rapporto umano, sia da parte del Personale Sanitario, sia di quello di Segreteria.

Migliorare il Servizio di Prenotazione, ottimizzandone le modalità e riducendo sempre più i tempi di attesa per l'erogazione dei servizi garantendo inoltre tariffe trasparenti e facilmente consultabili, attraverso il servizio di Segreteria.

Predisporre canali per favorire lo scambio di informazioni con gli Utenti e monitorarne i risultati.

Aggiornare, migliorare e mantenere ai massimi livelli di efficienza e sicurezza la dotazione tecnologica della struttura.



VALORI ETICI DI RIFERIMENTO

HTC persegue la realizzazione della propria missione attraverso un'azione ispirata ai valori etici di:



In conformità alle più recenti disposizioni in materia, HTC ha redatto ed approvato un Codice Etico-Comportamentale che rappresenta l'insieme dei valori, dei principi e delle regole di comportamento a cui tutte le attività, svolte in e per conto di HTC, devono ispirarsi.

Il Codice Etico è pubblicato sul sito WEB istituzionale di HTC.

E' stato istituito un Organismo di Vigilanza a cui possono essere effettuate segnalazioni (in forma non anonima) di attività che in qualche modo derogano dai principi enunciati nel Codice.

L'indirizzo e-mail a cui inviare le segnalazioni è: organismodivigilanza@htcnet.it

ORGANIGRAMMA

L'organigramma di HTC è così composto:



RECEPTION

Situata all'ingresso della struttura al piano terra, è il punto di riferimento per i servizi di:

ACCOGLIENZA ED ACCETTAZIONE DEL CLIENTE
INFORMATIVA SU PRESTAZIONI E TARIFFE
PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI
CONSEGNA REFERTI E DOCUMENTAZIONE MEDICA
SERVIZIO RISCOSSIONE E FATTURAZIONE

La Reception, durante l'attività di servizio, è coadiuvata da una Segreteria situata anch'essa all'ingresso.



STRUTTURA

La struttura è disposta su un'area di 430 mq., priva di barriere architettoniche, totalmente climatizzata e comprendente:

al Piano Terra

- Reception e segreteria
- 1 Sala d'attesa
- 1 Studio amministrativo (Studio n. 9)
- 1 Ambulatorio - Direzione Sanitaria (Ambulatorio. n. 1)
- 6 Ambulatori Specialistici attrezzati (Ambulatori n. 2, 3, 4, 5, 7, 8)
- 1 Ambulatorio Ecografico (Ambulatorio n. 10)
- 1 Ambulatorio Chirurgico (Ambulatorio n. 11)
- 1 Sala di osservazione senza presenza continuativa (Studio n. 6)
- 1 Area lavaggio ferri e sterilizzazione
- 1 Locale deposito farmaci (accessibile solo al personale autorizzato)
- 1 Spogliatoio per i Medici e il Personale
- 3 Bagni (di cui uno attrezzato per diversamente abili)
- 2 Locali Caldaia
- 1 Spazio per materiale sporco
- 1 Ascensore (accessibile ai disabili)



al Piano Seminterrato

- 1 Sala d'Attesa
- 1 Locale di Supporto (Locale A)
- 3 Ambulatori Specialistici attrezzati (Ambulatori B, C)
- 1 Ambulatorio D - dedicato alla Fisiokinesiterapia
- 1 Bagno attrezzato per diversamente abili
- 1 Spazio doccia



MODALITA' DI PRENOTAZIONE

La prenotazione delle prestazioni può essere effettuata secondo le modalità seguenti:

DI PERSONA

al banco della Reception che si trova al piano terra della struttura

TELEFONICAMENTE

al numero 0385 246861 (a disposizione 3 linee telefoniche e 3 receptionist)

VIA WEB

si può fare richiesta di prenotazione via web
(accedendo all'apposito spazio -contattaci- presente sul sito www.htcnet.it)

SPORTELLO GRATUITO

in alternativa il paziente può prenotare la prestazione alla Reception
dopo aver usufruito di uno degli sportelli gratuiti

MEDICI IN ASCOLTO

SPORTELLO GRATUITO
ORIENTATIVO - INFORMATIVO



HAI UN PROBLEMA ?
NON SAI CON CHI PARLARNE
O A CHI RIVOLGERTI ?

Il servizio di prenotazione è attivo il lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8,45 alle 20,00, il mercoledì dalle 8,45 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 20,00 e il sabato dalle 8,45 alle 18,00.

VARIAZIONE O ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

Gli Utenti che non fossero più interessati o fossero impossibilitati a presentarsi all'appuntamento fissato, sono pregati di contattare al più presto la Reception al numero 0385 246861.

Per annullare la prenotazione di alcune prestazioni è necessario un preavviso di almeno 24 ore. In quest'ultimo caso l'Utente verrà avvisato al momento della prenotazione.

SERVIZI

DIAGNOSTICA ED ECOGRAFIE

AGOASPIRATI E BIOPSIE anche ecoguidati
AMBULATORIO DEL PIEDE
CHECK UP PERSONALIZZATI
DERMATOSCOPIA, MAPPATURA NEI (Epiluminescenza)
DIAGNOSTICA EAV
DIAGNOSTICA OCULISTICA ADULTI E BAMBINI E CAMPIMETRIA (Campo Visivo)
DIAGNOSTICA GINECOLOGICA (Pap Test, Pap Test in strato sottile, Ricerca HPV, Sonoisterografia)
DIAGNOSTICA OSTETRICA (Test Prenatali - DNA Screen Test e Ultratest)
DIAGNOSTICA PSICOLOGICA / PSICHIATRICA (Test Neuropsicologici, Proiettivi, Intellettivi)
ECOCOLORDOPPLER anche cardiaco
ECOCOLORDOPPLER TRANSCRANICO
ECOGRAFIA IN GRAVIDANZA 3° TRIM. + FLUSSIMETRIA DOPPLER
ECOGRAFIA IN GRAVIDANZA E MORFOLOGICA (3D e 4D)
ECOGRAFIE DI TUTTI I TIPI anche endocavitarie ed osteo-muscolo-articolari
ELETTROCARDIOGRAMMA
ELETTROMIOGRAFIA
ELETTRONEUROGRAFIA
ESAME AUDIOIMPEDENZIOMETRICO
FARINGOLARINGOSCOPIA
HOLTER CARDIACO E PRESSORIO
PATCH TEST
PRIMA CERTIFICAZIONE DSA
SCREENING ORTOTTICO
SPIROMETRIA
TAMPONI
TEST CELIACHIA - TEST INTOLLERANZE ALIMENTARI - TEST INTOLLERANZA AL LATTOSIO
TEST DI INTELLIGENZA (WISC, WAIS)
TEST DI RORSCHACH
TEST PROIETTIVI BAMBINI
UREA BREATH TEST
VALUTAZIONE ADHD
VALUTAZIONE DEL DANNO BIOLOGICO-PSICHICO

PER ALCUNI ESAMI CHE RICHIEDONO UN'ANALISI, SI EFFETTUA LA MANOVRA E L'INVIO PRESSO IL LABORATORIO CONVENZIONATO

CHIRURGIA AMBULATORIALE

CRIOTERAPIA
DIATERMOCOAGULAZIONE ANCHE GINECOLOGICA
INTERVENTI DI CHIRURGIA AMBULATORIALE IN ANESTESIA LOCALE
(Dermatologici, Ortopedici, Urologici, di Chirurgia Generale)
TRATTAMENTO CAPILLARI CON SCLEROSANTI

FISIOKINESITERAPIA E TRATTAMENTI PER IL DOLORE

AMBULATORIO DEL PIEDE

AMBULATORIO PER IL DOLORE

BLOCCHI:

PERIDURALE, DEI PUNTI TRIGGER, PERINERVOSO, PERIARTICOLARE/TENDINEO, ENDOARTICOLARE

CURA DELLE ULCERE VASCOLARI E DIABETICHE, DEI DECUBITI, DEL PIEDE DIABETICO

INFILTRAZIONI ARTICOLARI ECOGUIDATE

INFILTRAZIONI ARTICOLARI NON ECOGUIDATE

(Spalla, Ginocchio, Gomito, Piccole articolazioni di mano e piede)

KINESITERAPIA, TAPING E RIABILITAZIONE POST INTERVENTI E POST TRAUMA

LINFODRENAGGIO MANUALE, BENDAGGIO FUNZIONALE E CON OSSIDO DI ZINCO

LITOCLASIA DI SPALLA

MASSAGGIO FISIOTERAPICO E CONNETTIVALE

MEDICINA TRADIZIONALE CINESE - AGOPUNTURA - MOXIBUSTIONE

MESOTERAPIA

OMOTOSSICOLOGIA, OMEOPATIA

PACCHETTO PARKINSON

(Diagnostica, Riabilitazione Motoria e Cognitiva, Trattamento Psico-Educazionale per familiari ed assistenti)

PACCHETTO FIBROMIALGIA (Visita Reumatologica, Approccio Funzionale con Omeopatia / Medicina

Cinese, Ipnosi Terapia / Mindfulness, Kinesiterapia)

PHYTOPACK

RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO

(Incontinenza Uro-Fecale, Prolasso, Intervento di Prostatectomia, Post Partum)

TERAPIA FISICA:

IONOFORESI - IONTOFORESI - DERMOPORAZIONE (anche per Iperidrosi)

LASERYAG - HILTERAPIA (Laser Dolore)

MAGNETOTERAPIA

ONDE D'URTO

OSSIGENO-OZONO

TECARTERAPIA

TENS

ULTRASUONI

TRATTAMENTO DEL DOLORE PELVICO (Vaginismo, Vulvodinia, Cistite Interstiziale, Dispareunia)

TRATTAMENTI ORTOTTICI

TRATTAMENTI PODOLOGICI

ORTESI IN SILICONE E PLANTARI PERSONALIZZATI ANCHE PER BAMBINI

VISCOSUPPLEMENTAZIONE CON ACIDO IALURONICO DI ANCA E DI GINOCCHIO

SERVIZIO INFERMIERISTICO

PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE

ADDESTRAMENTO A PAZIENTI ED ASSISTENTI

MEDICAZIONI SEMPLICI E COMPLESSE

BENESSERE PSICOLOGICO

CENTRO AUTORIZZATO DALL'ASL DI PAVIA

PER LA PRIMA CERTIFICAZIONE DEI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO (DSA)

COACHING (ANCHE ON LINE)

COUNSELING EDUCATIVO GENITORI - INSEGNANTI

COUNSELING FAMILIARE

DIAGNOSI E TRATTAMENTO DEI DISTURBI DELLA MEMORIA

GESTIONE DEL DISAGIO LAVORATIVO E REINSERIMENTO AL LAVORO

IPNOSI TERAPIA, TRAINING AUTOGENO E DISASSUEFAZIONE DAL FUMO, EMDR

LOGOPEDIA ADULTI E BAMBINI

NEUROPSICOLOGIA

ORIENTAMENTO SCOLASTICO E LAVORATIVO

PSICHIATRIA

PSICOANALISI

PSICOGERIATRIA

PSICOLOGIA LEGALE - FORENSE

PSICOTERAPIA DELL'ADULTO, DEL BAMBINO E DELL'ADOLESCENTE

RIABILITAZIONE COGNITIVA PER DSA

RIABILITAZIONE CON METODO ABA (disturbi dello spettro autistico)

RIABILITAZIONE CON METODO FEUERSTEIN (per disturbi dell'apprendimento)

SANDPLAY THERAPY (Terapia del gioco della sabbia)

TERAPIA DI COPPIA E DELLA FAMIGLIA

TERAPIA DI GRUPPO, GRUPPI PSICOEDUCATIVI E DI SOSTEGNO

TEST DI INTELLIGENZA (WISC, WAIS)

TEST PROIETTIVI DI PERSONALITA' E COGNITIVI PER ADULTI E BAMBINI

TRATTAMENTO DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (Anoressia, Bulimia, ...)

VALUTAZIONE DEL DANNO BIOLOGICO E PSICHICO

VALUTAZIONE E TRATTAMENTO DEI DISTURBI DELL'ATTENZIONE (ADHD)

ESTETICA E BENESSERE

BENESSERE DELL'ANZIANO

(Ginnastica Personalizzata, Dietetica Specifica, Estetica per la Terza Età, Potenziamiento Cognitivo)

GESTIONE DEL PAZIENTE IN SOVRAPPESO

GINNASTICA PRE-POST PARTO PER IL PAVIMENTO PELVICO

IDROCOLONTERAPIA E PREPARAZIONE ALLA COLONSCOPIA (COLONWASH)

LINFODRENAGGIO MANUALE

MASSAGGIO ESTETICO E AYURVEDICO

MASSAGGIO INFANTILE

PODOLOGIA

PREVENZIONE E TRATTAMENTO DELLA INCONTINENZA UROLOGICA - PROCTOLOGICA

(MASCHILE E FEMMINILE)

RIFLESSOLOGIA PLANTARE

SESSUOLOGIA, ANDROLOGIA

TRATTAMENTI DI MEDICINA ESTETICA VISO E CORPO (Biorivitalizzazione anche con fili, Botulino, Dermoporazione, Filler, Fosfatidilcolina Omotossicologica, Intralipoterapia, Mesoterapia, Peeling medici)

VISITE SPECIALISTICHE E PRESTAZIONI SANITARIE

ALLERGOLOGIA
ANDROLOGIA
CERTIFICAZIONE DI VALUTAZIONE DEL DANNO con indicazione al trattamento riabilitativo
CHIRURGIA DELLA MANO
MEDICINA DEL LAVORO
MEDICINA ESTETICA
MEDICINA LEGALE
MEDICINA OMEOPATICA E OMOTOSSICOLOGIA anche pediatrica
MEDICINA TRADIZIONALE CINESE
ONCOLOGIA
PROCTOLOGIA
SENOLOGIA
SESSUOLOGIA
UROGINECOLOGIA
VALUTAZIONE ORTOTTICA
VISITA NUTRIZIONALE
VISITE SPECIALISTICHE

HTC A DOMICILIO

I NOSTRI SPECIALISTI E PROFESSIONISTI EFFETTUANO PERSONALMENTE PRESTAZIONI DOMICILIARI

PUNTI DI FORZA

Suddivisione in Aree di competenza medico-sanitaria
con conseguente miglior sinergia ed ottimizzazione delle risorse.

Integrazione e complementarietà dei servizi.

“Sportelli” gratuiti (con un medico d'indirizzo).

Prestazioni low-cost.

Personalizzazione dei percorsi diagnostico - terapeutici.

Coordinamento attivo da parte della Direzione Sanitaria.

Tecnologia costantemente aggiornata e verificata.

Ambiente confortevole, cortesia, efficienza, rispetto della privacy.

Tempi di attesa contenuti.

Attenzione e rispetto per l'ambiente.

OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITA'

Gli obiettivi che HTC si è proposta nel corso degli anni e che tuttora continua a perseguire, sono i seguenti:

- 1 - Garantire qualità, efficacia ed efficienza dei servizi erogati attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate;
- 2 - Soddisfare le esigenze della persona assistita, garantendo il rispetto dei bisogni, del tempo e della dignità di ognuno;
- 3 - Informare chiaramente e correttamente il paziente sui servizi della struttura, le modalità di erogazione, i tempi di accesso e i costi attraverso i colloqui con il Personale (che ha ricevuto adeguata formazione) o il materiale informativo presente all'interno di HTC e pubblicato sul WEB;
- 4 - Semplificare sempre di più le modalità di prenotazione, pagamento, consegna e riproduzione dei referti;
- 5 - Accogliere le esigenze di valorizzazione professionale e umana del Personale, coinvolgendolo nelle logiche organizzative, condividendo obiettivi comuni, sostenendo il senso di appartenenza, dando rilevanza alla soddisfazione individuale.

Gli standard qualitativi che HTC si prefigge sono:

1 - Chiarezza:

HTC si impegna a fornire comunicazioni chiare, semplici, conformi alle normative vigenti, tali da non trascurare alcun elemento rilevante al fine della totale comprensione da parte dell'Utenza delle modalità con cui vengono erogati i servizi, gli Operatori che li espletano, le tariffe, le modalità di prenotazione e pagamento.

2 - Trasparenza:

HTC si adopera affinché l'operato di ciascuno sia pienamente intellegibile. La Direzione predispone perché ogni azione possa essere ricostruita in tutti i suoi passaggi, in modo che tutto sia comprensibile e giustificabile.

3 - Riservatezza:

HTC si impegna ad osservare scrupolosa astensione dal divulgare qualsiasi dato personale e aziendale, in osservanza a tutte le norme vigenti in tema di privacy. HTC si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, conservazione e diffusione dei dati personali e sensibili. I dati sensibili acquisiti da HTC vengono protetti secondo le norme del DLG 30/06/2003, ovvero "Codice in materia di protezione dei dati personali".

4 - Professionalità:

HTC si avvale solo della collaborazione di personale qualificato e aggiornato secondo le leggi vigenti in materia e le necessità derivanti dall'attività svolta. Tutto il Personale operante in e per conto di HTC si impegna inoltre a seguire i principi etico-comportamentali enunciati nel Codice Etico, consultabile all'interno della struttura o online, sul sito web istituzionale.

5 - Utilizzo di Procedure e Protocolli:

Il Personale di HTC è dotato di Protocolli e segue Procedure (emanate dalla Direzione in ottemperanza alle leggi vigenti) che riguardano le operazioni di prenotazione, pagamento, registrazione e conservazione dei dati, rispetto della privacy, igiene e sicurezza sul lavoro, erogazione delle prestazioni, tutela dell'ambiente (compreso lo smaltimento dei rifiuti).

6 - Indagini periodiche sulla soddisfazione dei pazienti:

HTC sottopone a verifiche regolari del grado di soddisfacimento, i propri Pazienti/Utenti.

A tale scopo vengono proposti questionari per individuare eventuali lacune o omissioni nell'espletamento dei servizi, nonché rilevare il grado di soddisfazione dei Pazienti/Utenti.

Le risposte ai questionari vengono analizzate con frequenza semestrale e di seguito inoltrate alla Direzione in modo tale che possa provvedere alla soluzione di eventuali fonti di disservizi e insoddisfazioni.

7 - Semplicità d'invio per Segnalazioni e Reclami:

HTC ha predisposto un punto "Segnalazioni e Reclami", situato in Sala d'Attesa, presso il quale è possibile inoltrare alla Direzione segnalazioni e reclami riguardanti eventuali disservizi occorsi prima, durante o dopo l'erogazione del servizio.

Le segnalazioni si possono effettuare tramite apposito modulo presente in Reception, o verbalmente alla Direzione Sanitaria o al personale di servizio preposto, o via mail all'indirizzo reclami@htcnet.it.

8 - Garanzia sull'uso di tecnologie appropriate e verificate:

HTC si impegna ad effettuare controlli periodici che verifichino la corretta funzionalità di impianti ed apparecchiature. I controlli avvengono con il supporto di tecnici qualificati e sono certificati secondo le necessità di legge.

La Direzione si aggiorna costantemente sulle nuove tecnologie, valuta l'opportunità di nuove acquisizioni, garantisce che quelle già acquisite vengano utilizzate nel modo più efficace e corretto, provvede alla sostituzione di quelle obsolete.

9 - Scrupolosa attenzione all'Igiene e sicurezza sul lavoro:

HTC rispetta le leggi e i regolamenti dello Stato Italiano in materia di igiene e sicurezza sul lavoro. In particolare viene seguito il DLG 81/2008 sulla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, e successive modifiche e integrazioni (comprese le normative sull'antincendio e l'impiantistica elettrica).

10 - Pubblicazione di un proprio Codice Etico e istituzione di un Organismo di Vigilanza:

HTC si è dotata di un Codice Etico attraverso cui la Direzione intende sottolineare i valori etici fondamentali a cui l'Azienda si ispira e ai quali tutti i Dipendenti e Collaboratori devono attenersi nello svolgimento delle funzioni e dei compiti loro affidati.

ORARI DI APERTURA, TELEFONO, FAX, eMAIL

ORARI DI APERTURA



SIAMO
APERTI

LUNEDÌ	8.30 - 20.00
MARTEDÌ	8.30 - 20.00
MERCOLEDÌ	8.30 - 12.30 14.00 - 20.00
GIOVEDÌ	8.30 - 20.00
VENERDÌ	8.30 - 20.00
SABATO	8.30 - 18.00

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE TELEFONANDO ALLO 0385 246861



PER PRENOTAZIONI
0385 246861

LUNEDÌ	8.45 - 20.00
MARTEDÌ	8.45 - 20.00
MERCOLEDÌ	8.45 - 12.30 14.00 - 20.00
GIOVEDÌ	8.45 - 20.00
VENERDÌ	8.45 - 20.00
SABATO	8.45 - 18.00

FAX: 0385 43363, negli stessi orari e giorni del servizio di prenotazione.

POSTA ELETTRONICA

E' possibile richiedere informazioni o chiarimenti, oltre che per telefono, inviando una mail all'indirizzo info@htcnet.it.

Per segnalazioni e reclami, è possibile inviare una mail all'indirizzo reclami@htcnet.it.

SITO INTERNET e SOCIAL NETWORK

Il sito internet www.htcnet.it è uno degli strumenti utilizzati da HTC per comunicare con i propri Utenti.

Viene periodicamente aggiornato per fornire informazioni sulle varie attività e iniziative di HTC.

Sul sito è possibile accedere:

- alla versione scaricabile della Carta dei Servizi
- alle schede informative relative alle attività svolte in HTC
- ai profili dei Professionisti che collaborano con il Centro
- alle iniziative svolte in collaborazione con Istituzioni e Associazioni Locali
- agli articoli di divulgazione medico-sanitaria pubblicati sul profilo FB



HTC ha attivato un profilo FACEBOOK – “CentroMedicoHTC” - con la finalità di migliorare ulteriormente la qualità del dialogo con la propria Utente.

L'immediatezza di un mezzo quale il Social Network Facebook, permette di stimolare suggerimenti, giudizi e critiche che vengono accolti e rielaborati allo scopo di migliorare la qualità dei servizi e incentivare il rapporto di scambio con i propri Clienti/Utenti.

COME RAGGIUNGERCI

Il Centro Medico-Diagnostico HTC

si trova a Stradella, in provincia di Pavia, all'indirizzo: via Martiri Partigiani n.33.



Pavia km 18

Uscita A21 TO - PC

Voghera km 25

Stazione
FF. SS.

Piacenza km 35

Via Nazionale



Via Martiri Partigiani



E' possibile raggiungerci

IN AUTO:

attraverso la rete Autostradale:

uscita al casello Broni-Stradella sulla A21 (Torino-Piacenza-Brescia); procedere in direzione Piacenza fino alla stazione ferroviaria di Stradella e risalire V.le Martiri Partigiani;

da Pavia:

percorrere la SS617 fino a Broni e poi la SS10 fino a Stradella; procedere in direzione Piacenza fino alla stazione ferroviaria di Stradella e risalire V.le Martiri Partigiani;

da Vigevano:

raggiungere Pavia attraverso la SP206 e la SS596. Da Pavia proseguire per Broni percorrendo la SS617 e quindi per Stradella con la SS10; procedere in direzione Piacenza fino alla stazione ferroviaria di Stradella e risalire V.le Martiri Partigiani;

da Voghera:

percorrere la SS10 fino a Stradella; procedere in direzione Piacenza fino alla stazione ferroviaria di Stradella e risalire V.le Martiri Partigiani.

IN TRENO:

Stradella si trova sulla tratta Pavia-Voghera-Piacenza.

La stazione ferroviaria è situata in P.zza Matteotti;

dalla stazione attraversare la SS10 e percorrere V.le martiri Partigiani.

IN AUTOBUS:

ARFEA srl:

Linea 395 Milano-Castel San Giovanni

Linea 400-10 Voghera-Santa Maria Della Versa



HTC S.r.l.

Via Martiri Partigiani, 33 - 27049 STRADELLA (PV)

☎ 0385 246861 - 🖨 0385 43363 - 🌐 www.htcnet.it - 📘 CentroMedicoHTC

Direttore Sanitario: Dott.ssa Piera Adele Milani

Autorizzazione Sanitaria n° 10/2001 del 08/06/2001

Autorizzazione Ordine dei Medici di Pavia n° 71 del 28/11/2005

